

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Калужский филиал Финуниверситета

Кафедра «Учет и менеджмент»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Калужского филиала

Финуниверситета



В.А. Матчинов **В.А. Матчинов**

«27» июня 2024 г.

Губанова Е.В.

**ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СИСТЕМЫ**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа «Управление бизнесом»

Очная форма обучения

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 16 от 27.06.2024 г.)*


Одобрено кафедрой «Учет и менеджмент»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №10 от 20 мая 2024 г.)

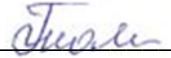
КАЛУГА 2024

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Операционный менеджмент и производственные системы» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, образовательная программа «Управление бизнесом» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«27» июня 2024 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./
«27» июня 2024 г.

Доцент кафедры
«Учет и менеджмент»  /Губернаторова Н.Н./
«27» июня 2024 г.

Содержание

1. Наименование дисциплины
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий
 - 5.1 Содержание дисциплины
 - 5.2 Учебно-тематический план
 - 5.3 Содержание семинаров, практических занятий
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы
 - 6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
9. Перечень ресурсов информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем
 - 11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения
 - 11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы
 - 11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Наименование дисциплины

«Операционный менеджмент и производственные системы»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-2	Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов	1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	Знать: особенности процессной организации деятельности и процессного управления; методы управления бизнес-процессами и их реинжиниринга. Уметь: использовать методы реализации процессного подхода к управлению, методы управления бизнес-процессами и их реинжиниринга.
		2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий	Знать: методы проектного менеджмента для организации управления проектами различного характера и управления портфелем проектов. Уметь: проектного менеджмента для организации управления проектами различного характера и управления портфелем проектов.
ПКП-2	Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты	1. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.	Знать: методики анализа внутренней и внешней среды организации; Уметь: применять методы определения конкурентных преимуществ организации;
		2. Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.	Знать: области, в которых применение инструментов операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта является эффективным; Уметь: применять инструменты логистики в операционном менеджменте при планировании и оптимизации операционной деятельности
		3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей	Знать: теоретические основы математического анализа, теории вероятностей и математической статистики, системного анализа, необходимые для решения задач операционного менеджмента; Уметь: применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения задач операционного менеджмента

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент и производственные системы» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», ОП «Управление бизнесом» профиль «Менеджмент и управление бизнесом».

¹Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

4. Объем дисциплины(модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	180 (5 з.е.)	180
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	68	68
Лекции	34	34
Семинары, практические занятия	34	34
<i>Самостоятельная работа</i>	112	112
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в операционный менеджмент.

Происхождение операционного менеджмента. Основные концепции операционного менеджмента. Операционная система организации. Содержание и задачи операционного менеджмента. Операция и производительность. Эволюция операционного менеджмента. Тенденции в развитии операционного менеджмента. Понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов. Понятие логистической системы и ее роль в операционном менеджменте. Особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте.

Тема 2. Производственные системы.

Производственная и операционная системы и их характеристики. Структура производственной системы. Классификация производственных систем. Цепочка производства. Понятие логистической цепи. Производственный процесс, производственный и операционный циклы. Различия между процессами производства продукции и услуг. Место операционного менеджмента в производственной системе предприятия.

Тема 3. Сущность операций и бизнес-процессов.

Понятие и свойства бизнес-процесса и операций. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления и развития. Идентификация системы бизнес-процессов. Сущность процессного и функционального подходов в управлении и показатели эффективности управления процессами.

Тема 4. Формирование операционных стратегий компании.

Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание и виды операционных стратегий. Логистические стратегии, их роль и место в структуре операционных стратегий. Процесс создания операционной стратегии – разработка, принятие и реализация (стратегических) управленческих решений. Взаимосвязь операционной стратегии с корпоративной, бизнес-стратегией и функциональными стратегиями организации. Этапы разработки и реализации операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Стратегия выбора размещения предприятия (метод рейтинга факторов, метод «затраты-объем», метод центра тяжести и др.). Прогнозирование, как основа для разработки операционной стратегии организации.

Тема 5. Производственное планирование.

Планирование и формирование системы целей в операционном менеджменте и связь со стратегическим, тактическим и оперативным уровнями планирования. Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы, производственный потенциал и (производственные мощности) организации. Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации. Организация процесса планирования на предприятии. Оптимизационные модели планирования производственной программы и производственной мощности предприятия.

Тема 6. Управление качеством продуктов.

Современный подход к понятию качества продуктов и услуг. Система менеджмента качества (ISO 9000), эволюция стандартов качества. Показатели качества продуктов и услуг. Методы управления (TQM, спираль качества) и контроля качества продуктов и услуг (6S, 7 инструментов контроля качества). Особенности управления качеством в сфере услуг.

Тема 7. Разработка нового продукта в операционном менеджменте.

Современные тенденции в развитии систем разработки новых продуктов в организациях. Системный подход к созданию новой продукции: факторы, влияющие на конкурентоспособность продукта и риск его вывода на рынок, алгоритм разработки и вывода продукта на рынок, критерии и показатели оценки ценности продукта. Жизненный цикл продукта: ключевые характеристики, основные потребители продукта и задачи компании для каждого этапа. Типы кривых, описывающих жизненный цикл продукта. Особенности разработки услуг. Сервисный подход в операционном менеджменте. Техникоэкономическая оценка целесообразности вывода нового продукта на рынок и его этапы.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа -Аудиторная работа			Самостоя тельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Тема 1. Введение в операционный менеджмент	24	8	4	4	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
2	Тема 2. Производственные системы	24	8	4	4	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
3	Тема 3. Сущность операций и бизнес-процессов	24	8	4	4	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
4	Тема 4. Формирование операционных стратегий компании	24	8	4	4	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
5	Тема 5. Производственное планирование	28	12	6	6	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
6	Тема 6. Управление качеством продуктов	28	12	6	6	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
7	Тема 7. Разработка нового продукта в операционном менеджменте	28	12	6	6	16	Тестирование, дискуссия, разбор кейса
	ИТОГО	180	68	34	34	112	Контрольная работа

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в операционный менеджмент	- систематизация информации и ее представления по поводу определения объекта и предмета, методов операционного менеджмента; - выявление и обоснование основных отличительных черт и особенностей, присущих Операционному менеджменту, как самостоятельной дисциплины. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-3, раздел 9, №№ 1-10	устный опрос, решение тестовых заданий, групповая дискуссия
Тема 2. Производственные системы	- рассмотрение принципов обновления бизнес-процессов производства, а также изучения концепций реинжиниринга бизнес-процессов Хаммера-Чампи, бережливого производства, Кайдзен и Lean-production; - основные типы производственных технологий (по Дж. Вудворту). Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-3, 5; раздел 9, №№ 1-10	устный опрос, интерактивное исследование темы, решение тестовых заданий, групповая дискуссия
Тема 3. Сущность операций и бизнес-процессов	Рассмотрение различий между процессами производства продукции и услуг. Изучение зарубежного опыта управления производством: американская, японская и европейская модели менеджмента, а также ознакомление с современными технологиями и подходами к управлению производством. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Зарубежный опыт управления производством: американская, японская и европейская модели менеджмента. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№	устный опрос, интерактивное исследование темы, решение тестовых заданий, групповая дискуссия

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
	3-6; раздел 9, №№ 1-10	
Тема 4. Формирование операционных стратегий компании	Рассмотрение вопросов построения операционной стратегии, а также рассмотрение вопросов оценки и проектирования системы бизнес-процессов на основе стратегии предприятия. Классификация операционных стратегий. Алгоритм построения операционной стратегии. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 3, 6, 7; раздел 9, №№ 1-10.	устный опрос, решение тестовых заданий, групповая дискуссия доля занятия, проводимого в интерактивной форме, – 25%
Тема 5. Производственное планирование	Цели и задачи планирования в операционном менеджменте, их влияние на ресурсы и производственный потенциал организации, каковы современные требования к целям организации и их основные характеристики. Они должны иметь представление о планировании ресурсного обеспечения деятельности организации. Общее представление о планировании деятельности организации. Формирование системы целей и планирование деятельности организации. Организация процесса планирования. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 2-6; раздел 9, №№ 1-10	устный опрос, решение тестовых заданий, групповая дискуссия доля занятия, проводимого в интерактивной форме, – 25%
Тема 6. Управление качеством продуктов	Влияние показателей качества товаров и услуг на конкурентоспособность и потребительские характеристики продукции. Современный подход к понятию качества. Управление качеством продуктов и услуг. Методы контроля качества продуктов и услуг. Зарубежный опыт управления качеством продукции. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 5-7; раздел 9, №№ 1-10.	устный опрос, решение тестовых заданий, групповая дискуссия
Тема 7. Разработка нового продукта в операционном менеджменте	Разработка продукта (товара и услуги) и содержание мероприятий организации на каждом из этапов жизненного цикла продукции, а также изучение алгоритма разработки и вывода продукта на рынок, критерии и показатели оценки ценности продукта. Формирование характеристик продукта в течение жизненного цикла продукта. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) процесса проектирования продукта. Методы создания нового продукта с использованием информационных технологий. Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 5, 6, 7; раздел 9, №№ 1-10.	устный опрос, решение тестовых заданий, групповая дискуссия

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Введение в операционный менеджмент	Понятие производственной системы, сервисной среды, операционных ресурсов. Особенности разработки и реализации управленческих решений в операционном менеджменте	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и презентаций.
Тема 2. Производственные системы	Различия между процессами производства продукции и услуг. Место операционного менеджмента в деятельности предприятия. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления и развития.	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
		презентаций. Подготовка к аудиторным промежуточным контрольным работам / тестам
Тема 3. Сущность операций и бизнес-процессов	Идентификация системы бизнес-процессов. Сущность процессного подхода в управлении и показатели эффективности управления процессами. Применение положений теории ограничений Э.Голдратта к управлению операциями и процессами.	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и презентаций.
Тема 4. Формирование операционных стратегий компании	Прогнозирование, как основа для разработки операционной стратегии организации. Этапы разработки операционной стратегии. Взаимосвязь операционной стратегии с корпоративной, бизнес-стратегией и функциональной стратегиями организации. Факторы, влияющие на выбор стратегии.	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и презентаций. Подготовка к аудиторным промежуточным контрольным работам / тестам
Тема 5. Производственное планирование	Цели и задачи планирования, их влияние на ресурсы, производственный потенциал и (производственные мощности) организации. Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации. Организация процесса планирования на предприятии. Понятие и виды производственных мощностей размещения производственных мощностей	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и презентаций.
Тема 6. Управление качеством продуктов	Показатели качества продуктов и услуг. Методы управления (TQM, спираль качества) и контроля качества продуктов и услуг (6S, 7 инструментов контроля качества). Особенности управления качеством в сфере услуг	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и презентаций. Подготовка к аудиторным промежуточным контрольным работам / тестам
Тема 7. Разработка нового продукта в операционном менеджменте	Жизненный цикл продукта: ключевые характеристики, основные потребители продукта и задачи компании для каждого этапа. Типы кривых, описывающих жизненный цикл продукта. Особенности разработки услуг. Сервисный подход в операционном менеджменте. Техничко-экономическая оценка целесообразности вывода нового продукта на рынок и его этапы	Работа с учебной и справочной литературой. Работа с Интернет-ресурсами. Подготовка докладов и презентаций.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Примерные задания для контрольных работ

1. Составить описание на основе изучения книги Э. Голдратта «Цель» примеры производственных систем с узкими местами («бутылочными горлышками»). Описать методику выявления узких мест и пути их минимизации. На основе применения каких инструментов проводятся мероприятия по рационализации производственных систем? Подготовить доклад с презентацией.

2. На основе изучения книг «Бережливое производство» Джеффри Кокса и «Машина, которая изменила мир» Дж. Вумэка привести примеры успешных предприятий в секторах Промышленность. Подготовить доклад с презентацией.

3. На основе изучения Национального проекта «Производительность труда» (производительность.рф) выявить примеры лидеров отраслей в России, изучить их опыт и передовые методики повышения эффективности деятельности предприятий. Подготовить доклад с презентацией.

4. Изучить типологию потерь на производстве по методике «Бережливого производства (LEAN)». Привести примеры характерных потерь на предприятиях в отраслях «Услуги», «Строительство», «Машиностроение», «Финансовая деятельность», «Телекоммуникации» и пути их минимизации. Подготовить доклад с презентацией.

5. Провести сравнительный анализ производственных систем КАМАЗ, ТОЙОТА и другие примеры предприятий из единых отраслей на сайте Альманаха «Управление производством» (<http://www.up-pro.ru/>) и выявить сильные и слабые стороны внедрения проектов «LEAN». Подготовить доклад с презентацией.

6. Построить бизнес-процесс в нотации BPMN 2.0 «Взаимодействие с посетителем кафе» и разбить его на подпроцессы «Формирование заказа», «Приготовление кофе», «Приготовление выпечки», «Проведение заказа через Интернет». Подготовить доклад с презентацией.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Характеристика и факторы выбора производственных операционных стратегий.
2. Характеристика и факторы выбора операционных стратегий в сфере услуг.
3. Виды и содержание операционных стратегий, их значение для управления организациями.
4. Взаимозависимость управления операционными стратегиями и стратегического менеджмента.
5. Принципы, критерии и эффективность стратегического размещения производственных мощностей.
6. Принципы стратегического и операционного менеджмента в организации сервисных систем и процессов обслуживания.
7. Принципы, анализ организации и эффективность современных систем организации «точно во время».
8. Анализ операций и критериев эффективности процессов проектирования продукции.
9. Принципы и концепции формирования современных технологических процессов.
10. Типы производств и современные подходы управления операциями.
11. Современные модели проектирования продукции и задачи стратегического менеджмента.
12. Модели инновационных процессов и эффективность операционного менеджмента.
13. Технологичность, эффективность и конкурентоспособность на операционном уровне в современном бизнесе.
14. Характеристика и эффективность статистических методов управления качеством.
15. Современные стандарты систем управления качеством и эффективность.
16. Характеристика и эволюция международных стандартов серии ISO 9000.
17. Роль и принципы системы управления качеством в операционном менеджменте.

18. Стратегические задачи повышения качества и конкурентоспособности на операционном уровне.
19. Концептуальные идеи управления качеством и их современное значение, тенденции развития и эффективность.
20. Состояние системы нормирования и эффективность операционного менеджмента.
21. Характеристика методов исследования трудовых процессов и их эффективность.
22. Возможности и ограничения методов нормирования труда и практика операционного менеджмента.
23. Повышение производительности труда и качество операционного менеджмента.
24. Методы и эффективность планирования труда на операционном уровне.
25. Сравнительная характеристика современных идей планирования труда и показателей оценки эффективности.
26. Содержание и задачи эффективной логистики в системе снабжения.
27. Возможности и задачи организации аутсорсинга в логистике и системы снабжения.
28. Организация, эффективность и риски логистики.
29. Принципы и эффективность организации закупок «точно во время».
30. Тенденции и возможности глобализации логистики и стратегии бизнеса.
31. Принципы, ограничения и задачи планирования в логистике.
32. Идеи и возможности решения транспортных задач в снабжении.
33. Принципы планирования и управление производственными, сервисными и торговыми мощностями.
34. Направления повышения эффективности использования производственных, сервисных и торговых мощностей.
35. Планирование производственных, сервисных и торговых мощностей и стратегии бизнеса.
36. Планирование производственных, сервисных и торговых мощностей и бизнес-процессы.
37. Планирование производственных, сервисных и торговых мощностей и конкурентоспособность.
38. Характеристика и возможности видов производственных планов.
39. Возможности и задачи календарного планирования в современных производствах.
40. Характеристика и возможности методов прогнозирования и их использование в операционном менеджменте.
41. Характеристика организации, видов, целей и эффективности товарно-материальных запасов.
42. Эффективность и конкурентоспособность управления товарно-материальными запасами.
43. Задачи эффективного управления товарно-материальными запасами и минимизация рисков.
44. Характеристика современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
45. Характеристика, ограничения и возможности методов анализа товарно-материальных запасов.
46. Принципы организации логистики в системах сбыта. Задачи организации логистики в системах сбыта.
47. Эффективность организации логистики в современных системах сбыта.
48. Влияние организации логистики в системах сбыта на конкурентоспособность бизнеса и эффективность деловых стратегий.
49. Тенденции и возможности глобализации логистики систем сбыта и стратегии бизнеса.
50. Принципы, цели и эффективность планирования в логистике систем сбыта.
51. Идеи и возможности решения транспортных задач в логистике систем сбыта.
52. Характеристика принципов совершенствования бизнес-процессов.
53. Характеристика методов совершенствования бизнес-процессов.
54. Структуры и типы бизнес-процессов, характеристика и развитие методов их анализа.
55. Факторы эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
56. Задачи, методы и современная практика реинжиниринга бизнес-процессов.
57. Анализ взаимосвязей и соответствия корпоративных и операционных стратегий.

58. Анализ взаимосвязи и соответствия деловых и операционных стратегий.
59. Анализ взаимосвязи и соответствия функциональных и операционных стратегий.
60. Анализ функций управления и практики операционного менеджмента.
61. Анализ систем менеджмента и их реализации на уровне операционного менеджмента.
62. Анализ современных технологий менеджмента и их эффективности на операционном уровне.

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов	1.Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	Знать: особенности процессной организации деятельности и процессного управления; методы управления бизнес-процессами и их реинжиниринга. Уметь: использовать методы реализации процессного подхода к управлению, методы управления бизнес-процессами и их реинжиниринга.	Задание 1 Рассмотрите развитие и совершенствование технологии, как фактор внутренней среды предприятия. Задание 2 Тестовое задание Количество критериев, позволяющих осуществить выбор поставщиков внешней среды ограничивается: а) двумя б) шестью с) нет ограничений Задание 3 Представьте концепцию управления бизнес-процессами и назовите основные этапы ее реализации
	2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий	Знать: методы проектного менеджмента для организации управления проектами различного характера и управления портфелем проектов. Уметь: проектного менеджмента для организации управления проектами различного характера и управления портфелем проектов.	Задание 4 Для организационного изменения предприятия на принципах процессного подхода требуется: 1. Наличие сертификата по ISO 9000 2. Наличие методики описания бизнес-процессов 3. Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS 4. Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения. Определите правильные ответы.
Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты	1.Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.	Знать: методики анализа внутренней и внешней среды организации; Уметь: применять методы определения конкурентных преимуществ организации;	Задание 1 Определите сущность процессного подхода и каковы показатели эффективности управления процессами Задание 2 Определите длительность производственного цикла (в днях) при параллельном способе сочетания операций. Величина партии деталей 800 штук, величина транспортной партии 80 штук, среднее межоперационное время 60 мин, режим работы 2 смены по 8 часов.
	2.Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.	Знать: области, в которых применение инструментов операционного менеджмента при планировании и оптимизации проекта является эффективным; Уметь: применять инструменты логистики в операционном менеджменте при планировании и оптимизации операционной деятельности	Задание 3 Организация выпускает высокотехнологичную продукцию, функционировать в ракетно-космической отрасли более 50 лет. Является единственным оператором на отечественном рынке данной продукции, и при этом занимает относительную малую долю на международном рынке ракетнокосмической продукции. Средний возраст сотрудников организации составляет старше 50 лет. Государство является единственным владельцем пакета акций данной корпорации. Организация планирует провести реинжиниринг бизнеспроцессов и пересмотреть стратегию своего развития в срок до 2020 года, а также привлечь инвестиции от зарубежных инвесторов. Что необходимо учитывать в процессе тактического и текущего планирования

			при совершенствовании системы управления в рассматриваемой организации? Укажите 4-5 факторов. Каков алгоритм действий для данной организации при пересмотре схемы организационной структуры до уровня адаптивной?
	3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей	Знать: теоретические основы математического анализа, теории вероятностей и математической статистики, системного анализа, необходимые для решения задач операционного менеджмента; Уметь: применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения задач операционного менеджмента	Задание 4 Представьте теоретические основы моделирования бизнес-процессов организации с использованием теоретических и эмпирических моделей

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Гражданский кодекс РФ, часть II - № 14-ФЗ от 26.01.96г.
2. Федеральный закон РФ «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» № 39-ФЗ от 25.02.99г. (с изменениями и дополнениями)
3. Федеральный закон РФ "Об иностранных инвестициях в Российской Федерации" № 160-ФЗ от 09.07.99г. (с изменениями и дополнениями)
4. Федеральный закон РФ "Об акционерных обществах" № 208-ФЗ от 26.12.95г. (с изменениями и дополнениями)
5. Федеральный закон РФ «О финансовой аренде (лизинге)» № 164-ФЗ от 29.10.98 г. (с изменениями и дополнениями)
6. Методические рекомендации по оценке эффективности инвестиционных проектов и их отбору для финансирования (утверждены Госстроем России, Минэкономики РФ, Минфином РФ № ВК 477 от 21.06.99г.)

Основная литература

Операционный менеджмент : учебник / А. В. Трачук, А. А. Белайчук, С. А. Братченко [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. — Москва : КноРус, 2023. — 360 с.

Операционный менеджмент. Практикум. : учебное пособие / А. В. Трачук, Н. В. Линдер, Е. В. Арсенова [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. — Москва : КноРус, 2020. — 276 с.

Дополнительная литература

Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 337 с.

Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.book.ru> - Электронно-библиотечная система BOOK.ru
2. <http://rucont.ru> - Электронно-библиотечная система РУКОНТ
3. <http://znanium.com> - ЭБС издательства «ИНФРА-М»
4. <http://grebennikon.ru/> - Электронная библиотека Издательского дома Гребенников
5. <http://www.biblioclub.ru> - Университетская библиотека online
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций
7. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
8. www.consultant.ru – информационно-справочная система «Консультант-Плюс»

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении

домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психологофизиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социальноактивные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
 - выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
 - устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office
3. Astra Linux

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Операционный менеджмент и производственные системы» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.